

# Bewertungskriterien für die Fahrzeugrückgabe

Bei der Fahrzeugrückgabe wird dein Cluno Auto sachgemäß auf eventuelle Schäden und Gebrauchsspuren geprüft. Informiere dich hier über die Kriterien, die zwischen akzeptierten Gebrauchsspuren und kostenpflichtigen Schäden unterscheiden.

## Akzeptierter Gebrauchszustand

## Nicht akzeptierter Zustand

### **Bereifung**

- ✓ Geringe Kontaktsuren ohne sichtbare Schäden
- ✓ Derselbe Reifentyp und dasselbe Reifenfabrikat wie bei Auslieferung an den Kunden
- × Sichtbare Beschädigungen an den Reifen, die nicht auf Verschleiß zurückzuführen sind (z.B. Ausbrüche oder Einschnitte)
- × Anderer Reifentyp oder anderes Reifenfabrikat als bei Auslieferung an den Kunden
- × Reifenreparaturen/-wechsel, die nicht vorab von Cluno freigegeben wurden

### **Felgen**

- ✓ Leichte Beschädigung der Lackoberfläche, z.B. durch Streusalz
- ✓ Korrosionsmerkmale
- ✓ Vereinzelte leichte Kratzer bis max. 2 cm Ausdehnung
- ✓ Leichte Schrammen und Kratzer an den Radkappen
- × Abschürfungen an den Felgen mit Materialabtrag, insbesondere bei Glanzfelgen
- × Verformung oder Deformierung von Felgen oder Radblenden
- × Felgen, die nicht dem Auslieferungszustand entsprechen

### **Verglasung & Beleuchtung**

- ✓ Leichte Steinschläge, Abplatzer an der Windschutzscheibe ohne Beeinträchtigung der Sicht (nicht HU-relevant)
- ✓ Fachgerecht instandgesetzte Steinschläge, die vorab von Cluno freigegeben wurden
- ✓ Kleine Oberflächenkratzer, max. bis 2 cm Ausdehnung
- ✓ Leichte Steinschläge an den Scheinwerfern
- × Nicht fachgerecht reparierte Steinschläge (Eigenregie)
- × Alle Beschädigungen, die die Verkehrssicherheit beeinträchtigen, z.B. Risse, Brüche und tiefe Kratzer

**Karosserie, Lackierung und Stoßfänger**

- |  |  |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Leichte, polierbare Oberflächenkratzer</li> <li>✓ Kleine Dellen mit max. 2 cm Durchmesser, Anzahl max. 2 Stück pro Bauteil</li> <li>✓ Leichte Steinschläge (nicht bis auf die Grundierung), max. 5 Stück auf einer Fläche von 10 cm x 10 cm an der Fahrzeugfront</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>× Unfallschäden, die nicht vorab gemeldet wurden</li> <li>× Sämtliche Beschädigungen, die über Gebrauchsspuren hinaus gehen             <ul style="list-style-type: none"> <li>- z.B. Steinschläge bis auf die Grundierung</li> <li>- starker Abrieb, Verformung, Risse, Brüche</li> <li>- starke Verschrämmungen, nicht polierbare Kratzer, etc.</li> </ul> </li> <li>× Reparaturen, die nicht durch Cluno freigegeben wurden</li> <li>× Selbst angebrachte Folierungen, Beklebungen oder Rückstände von solchen</li> <li>× Starke Elementarschäden (z.B. Hagelschäden)</li> <li>× Bohrlöcher durch An- und Aufbauten jeglicher Art</li> <li>× Größere Dellen (Durchmesser &gt; 2 cm)</li> </ul> |
|--|--|

**Innenraum**

- |   |  |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Leichter Abrieb, leichte Kratzer</li> <li>✓ Normale Abnutzung</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>× Starke Verschmutzungen (inkl. Tierhaare)</li> <li>× Beschädigungen wie Risse, Brandschäden, Löcher</li> <li>× Verkleidungsteile, die stark zerkratzt sind, Brüche oder Verformungen aufweisen</li> <li>× Gerüche (z.B. Tier, Rauch, Schimmel)</li> <li>× Beklebungen der Innenraumverkleidung</li> <li>× Nicht entfernte Zusatzausstattung</li> </ul> |
|---|--|

**Fahrzeug-Technik**

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Verschleiß gemäß der vereinbarten Laufleistung<br/>Alle gemäß Hersteller fälligen Wartungsarbeiten (z.B. Kundendienste) wurden innerhalb von 20 Werktagen nach erster Fälligkeit in Abstimmung mit Cluno durchgeführt</li> <li>✓ Keine fälligen Wartungen am Rückgabetag</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>× Beschädigungen durch äußere Einwirkung</li> <li>× Durch falsche Bedienung entstandene Beschädigungen</li> <li>× Beschädigungen an Fahrzeugteilen durch Nagetiere</li> <li>× Schäden, die nicht auf Verschleiß zurückzuführen sind</li> </ul> |
|--|---|

**Fahrzeugzubehör**

Sämtliches Zubehör, das bei der Übergabe vorhanden und protokolliert war, muss bei der Rückgabe deines Cluno Autos vorhanden und in gutem Zustand sein.

Typisches Fahrzeugzubehör umfasst:

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schlüssel (Anzahl 2)</li> <li>• ZB1 (Fahrzeugschein)</li> <li>• Wartungsheft (sofern vorhanden und nicht digital), Bedienungsanleitung, Bordbuch</li> <li>• Warnweste, Verbandskasten, Warndreieck</li> <li>• Ersatzrad bzw. Reifen-Reparaturkit sowie Bordwerkzeug</li> <li>• Gepäckraumabdeckung, Hutablage/Trenn-Netz, Laderaum-Rollo</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fußmatten (2x oder 4x je nach Modell)</li> <li>• Navigations-CD/-DVD oder SD-Card</li> <li>• Bei Cabrio: Windschott</li> <li>• Bei Elektrofahrzeugen: Ladekabel</li> <li>• Je nach Modell: Abnehmbare Anhängerkupplung mit 2 Schlüsseln</li> </ul> |
|--|---|